

# Политика конфиденциальности и пользовательское соглашение

## Основные понятия

Посетитель Сайта — физическое лицо, посетившее сайт <http://www.fc-city.com/>

Спортивная организация «Академия футбола Сити»

ОГРН 1166313114670, ИНН 6316224022

Фактический адрес офиса: 443110, г.Самара, ул.Осипенко д.1А, оф.10).

Юридический адрес: 443080, г.Самара, Московское шоссе д.53, оф.87).

Генеральный директор - Киселев А.М.

Официальный сайт — <http://www.fc-city.com/>.

Заявка – контакты посетителя сайта, отправленные с  
через форму обратной связи размещенной на сайте <http://www.fc-city.com/>

## 1. Общие положения

Данное Положение является официальным документом.

Генеральный директор Киселев А.М. и определяет порядок обработки и защиты информации о посетителях сайта), пользующихся информацией, расположенной на доменном имени <http://www.fc-city.com/>.

## ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРАВА

Информация, опубликованная на сайте «Академия футбола Сити» не может быть воспринята как предоставление лицензионных прав на интеллектуальную собственность, принадлежащую «Академии футбола Сити» либо третьим сторонам.

## АВТОРСКИЕ ПРАВА

Информация сайта защищена законом об авторских правах. «Академия футбола Сити» предоставляет право посетителям сайта использовать опубликованные материалы в любых личных и некоммерческих целях. За исключением оговоренных ситуаций, воспроизведение (копирование) любых материалов сайта невозможно без прямого письменного разрешения со стороны Генерального директора Киселева А.М.

## СОДЕРЖАНИЕ МАТЕРИАЛОВ

«Академия футбола Сити» приняты все разумные меры к тому, чтобы обеспечить точность и актуальность размещенной на этом сайте информации, однако ее точность и полнота не могут быть гарантированы. "Академия футбола Сити » оставляет за собой право вносить изменение в содержание материалов этого сайта в любое время по собственному усмотрению. Продукты или услуги, не относящиеся напрямую к «Академии футбола Сити» упомянуты исключительно в информационных целях. Вся информация о «Академии футбола Сити» и третьих сторонах на этом сайте представлена в том виде, в котором она существует в распоряжении «Академии футбола Сити». При любом развитии событий, в связи с возможностью/невозможностью

использования ресурсов данного сайта, а также в связи с использованием третьими сторонами размещенных на сайте материалов и документов (включая информацию, появление которой на сайте произошло не по инициативе «Академии футбола Сити»).

«Академия футбола Сити» не несет ответственность за какой-либо прямой, косвенный, случайный либо сопутствующий ущерб, особенности, ущерб от упущенной выгоды, потери прибыльности, роста расходов, потери информации и т.п.

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

### Наличный расчёт

Оплата осуществляется наличными администратору по месту предоставления услуг «Академии футбола Сити» (по адресу подготовительного центра).

### Банковской картой

Оплатить банковской картой вы можете провести, нажав наверху сайта на кнопку «Оплатить», после чего вы попадете на страницу оплаты. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем: VISA International, MasterCard Worldwide, МИР.

## ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ПРИ ОПЛАТЕ КАРТОЙ

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Соблюдение конфиденциальности важно для «Академии футбола Сити» ведь целью данного Официального уведомления является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Мы разработали Официальное положение, которое описывает, как мы осуществляем обработку персональных данных — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о посетителях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ

Обработка персональных данных осуществляется нами на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям «Академии футбола Сити »;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных

Настоящее Положение регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг «Академии футбола Сити ».

Настоящее Положение распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

## **2. Сбор персональных данных**

Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Оператора перед Посетителями в отношении использования Сайта и его сервисов. Обработка персональных данных посетителей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Мы можем запросить у Вас персональные данные в любой момент, когда Вы связываетесь с «Академией футбола Сити ». «Академия футбола Сити» может использовать такие данные в соответствии с настоящим Официальным Уведомлением. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

Ниже приведены некоторые примеры типов персональных данных, которые «Академия футбола Сити» может собирать, и как мы можем использовать такую информацию.

### **КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ**

Мы можем собирать различные данные/информацию, включая:

- имя и фамилию,
- дату и год рождения;
- должность на работе;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Посетителями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Посетителями, вытекающих из договора на оказание услуг.

Когда Вы привлекаете к нашим мероприятиям и активностям других лиц или приглашаете их к коммуникациям с нами, «Академия футбола Сити» может собирать предоставляемые Вами персональные данные об этих лицах, такую как: имя, фамилия, дата рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты и номер телефона. При обработке персональных данных нами обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

### **3. Хранение и использование персональных данных**

Персональные данные Посетителей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

#### **КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

Собираемые нами персональные данные позволяют направлять Вам уведомления о новых продуктах, специальных предложениях и различных событиях. Они также помогают нам улучшать наши услуги, контент и коммуникации. Если Вы не желаете быть включенным в наш список рассылки, Вы можете в любое время отказаться от рассылки путём информирования нас по указанным контактам для обратной связи, а также внесения изменений в настройках вашего профиля на сайте.

Время от времени мы можем использовать Ваши персональные данные для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик, а также подтверждающих размещенные Вами заказы и совершенные покупки. Поскольку такая информация важна для Ваших взаимоотношений с «Академией футбола Сити» Вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

Мы также можем использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг «Академии футбола Сити» а также взаимодействие с потребителями.

#### **СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ**

Мы также собираем персональные данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Мы можем собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую мы собираем, и как мы можем её использовать:

Мы можем собирать персональные данные, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне, в которой используется тот или иной продукт, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать наши продукты, услуги и коммуникации.

Мы можем также собирать персональные данные/информацию о том, чем интересуется посетитель на нашем веб-сайте при использовании других наших продуктов и сервисов. Такие персональные данные/информация собирается и используется для того, чтобы помочь нам предоставлять более полезную информацию нашим покупателям и для понимания того, какие элементы нашего сайта, продуктов и услуг наиболее интересны. Для целей настоящего Официального Положения совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

Если мы совмещаем информацию, не являющуюся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

#### **4. Передача персональных данных**

Персональные данные Посетителей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.

Обработка персональных данных Посетителя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Посетитель соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящего Уведомления.

При указании посетителя или при наличии согласия посетителя возможна передача персональных данных Посетителя третьим лицам-контрагентам Оператора с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.

Приложения, используемые Посетителями на Сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Посетители обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

Персональные данные Посетителя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю, с момента обращения или запроса Посетителя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

В некоторых случаях «Академия футбола Сити» может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с «Академией футбола Сити» для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают «Академии футбола Сити» реализовывать продукты и услуги потребителям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

Персональная информация будет предоставляться «Академией футбола Сити» только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

Для использования Ваших персональных данных для любой иной цели мы запросим Ваше Согласие на обработку Ваших персональных данных.

## ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ

«Академия футбола Сити» предоставляет персональные данные/информацию «Академии футбола Сити», оказывающим такие услуги, как: обработка информации, предоставление кредитов, исполнение заказов потребителей, доставка, иные виды обслуживания потребителей, определение вашего интереса к нашим продуктам и услугам, проведение опросов, направленных на изучение наших потребителей или удовлетворения качеством сервиса. Такие «Академия футбола Сити» обязуются защищать Вашу информацию независимо от страны своего расположения.

## ИНЫЕ ЛИЦА

«Академии футбола Сити» может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны Вашего пребывания — раскрыть Ваши персональные данные. Мы также можем раскрывать персональные данные/информацию о Вас, если мы определим, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.

Мы также можем раскрывать персональные данные/информацию о Вас, если мы определим, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение наших положений и условий либо для целей защиты нашей деятельности и наших посетителей. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи мы можем передать любую или всю собираемую нами персональную информацию соответствующему третьему лицу.

## 5. Уничтожение персональных данных

Персональные данные посетителя уничтожаются при:  
— при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

## ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ФАЙЛЫ (COOKIES) И ИНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Веб-сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица «Академии футбола Сити» могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии помогают нам лучше понимать поведение посетителей, сообщают нам, какие разделы нашего сайта были посещены посетителями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. Мы рассматриваем информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями как информацию, не являющуюся персональной.

Нашей целью в таких случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия с «Академией футбола Сити». Например, зная Ваше имя, мы можем использовать его в наших коммуникациях. Зная, что кто-либо, используя Ваш компьютер или устройство, приобрел определённый продукт или воспользовался определенной услугой, мы можем обеспечивать более полное соответствие Вашим интересам рекламных сообщений и сообщений электронной почты. В конечном итоге все эти знания помогают нам предоставлять Вам обслуживание высшего качества.

Если вы можете отключить cookies в настройках используемого Вами веб-браузера или мобильного устройства. Следует учесть, что некоторые функции веб-сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

Как и в случае большинства веб-сайтов, мы собираем некоторую информацию автоматически и храним её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Мы используем такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения посетителей на сайте и сбора демографической информации о нашем основном контингенте посетителей в целом. «Академия футбола Сити» может использовать такую информацию в своих маркетинговых целях.

В некоторых наших сообщениях электронной почты мы используем интерактивные ссылки на информацию, размещённую на сайте «Академии футбола Сити». Когда посетители проходят по таким ссылкам, прежде чем они попадают на страницу назначения на нашем веб-сайте, их запросы проходят отдельную регистрацию. Мы отслеживаем такие «проходные» данные, для того чтобы помочь нам определить интерес к отдельным темам и измерить эффективность наших коммуникаций с потребителями. Если Вы предпочитаете, чтобы Ваши обращения не отслеживались подобным образом, Вы не должны проходить по текстовым или графическим ссылкам в сообщениях электронной почты.

Пиксельные ярлыки позволяют нам направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом потребителями, и сообщают нам, были ли такие сообщения прочитаны. Мы можем использовать такую информацию для ограничения количества направляемых потребителям сообщений или прекращения их направления.

## **6. Защита персональных данных**

«Академия футбола Сити» предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Посетителя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **ЦЕЛОСТНОСТЬ И СОХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Взаимодействуя с «Академией футбола Сити» Вы можете легко поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. Мы будем хранить Ваши персональные данные и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящем Официальном уведомлении, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

Мы не собираем персональные данные о несовершеннолетних. Если нам станет известно о том, что мы получили персональные данные о несовершеннолетнем, мы предпримем меры для удаления такой информации в максимально короткий срок. Мы настоятельно рекомендуем родителям и иным лицам, под чьим присмотром находятся несовершеннолетние (законные представители — родители, усыновители или попечители), контролировать использование несовершеннолетними веб-сайтов.

## СТОРОННИЕ САЙТЫ И УСЛУГИ

Веб-сайты, продукты, приложения и услуги «Академии футбола Сити» могут содержать ссылки на веб-сайты, продукты и услуги третьих лиц. Наши продукты и услуги могут также использовать или предлагать продукты или услуги третьих лиц. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, которые могут включать такие сведения, как данные местоположения или контактная информация, регулируется правилами соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц. Мы призываем Вас изучать правила соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Посетителе и за последствия использования данных и информации, которые, в силу природы Сайта, доступны любому посетителю сети Интернет.

### СОБЛЮДЕНИЕ ВАШЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ НА УРОВНЕ «АКАДЕМИЯ ФУТБОЛА СИТИ»

Для того чтобы убедиться, что Ваши персональные данные находятся в безопасности, мы доводим нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до работников «Академии футбола Сити» и строго следим за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри «Академии футбола Сити».

### ВОПРОСЫ ОТНОСИТЕЛЬНО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Если у вас возникнут вопросы в отношении данного Официального уведомления «Академии футбола Сити» или обработки данных «Академии футбола Сити» Вы можете связаться с нами по контактам для обратной связи.

### 7. Обращения посетителей

К настоящему Официальному Уведомлению и отношениям между Посетителем и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

Посетители вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящего положения, или в форме электронного документа,

подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, и отправленного по средствам формы обратной связи. Запрос, направляемый Посетителем, должен соответствовать требованиям, установленным Правилами подачи обращений в Службу сервиса и поддержки, а именно содержать:

— номер основного документа, удостоверяющего личность посетителя или его представителя;

— сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

— сведения, подтверждающие участие посетителя в отношениях с Оператором (в частности, порядковый номер id посетителя или короткое (поддоменное) имя, заменяющее порядковый номер id);

— подпись Посетителя или его представителя;

— адрес электронной почты;

— контактный телефон.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Посетителя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

### ДРУГОЕ

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Официальном Положении, «Академия футбола Сити» обязуется руководствоваться нормами и положениями



Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

Посетитель сайта «Академия футбола Сити» предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данным Официальным Положения.

Действие настоящего Положения не распространяется на действия и интернет-ресурсов третьих лиц.

Данное положение размещено в дополнение к прочим официальным уведомлениям и заявлениям об ответственности, находящимся на интернет-сайте "Академии футбола сити - <http://www.fc-city.com/>" либо, включенным в состав помещенных на этом сайте документов.

Генеральный директор ООО «Сити» Киселев А.М. оставляет за собой право вносить любые изменения в данный текст без предварительного оповещения посетителей сайта.